

Foglio Informativo

Prestito personale e carta di credito revolving

Caratteristiche e rischi dell'operazione

Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica

Con il contratto di prestito personale, ancorché slegato dall'acquisto di un bene di consumo, salva accettazione di Findomestic una somma viene erogata da quest'ultima al Cliente, il quale si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Il Cliente prende inoltre atto e concorda che, in un secondo momento, previa valutazione di Findomestic, gli possa essere concessa l'apertura di una linea di credito revolving.

Carta di credito revolving

E' una linea di credito a tempo indeterminato messa a disposizione del Cliente, che può essere da questi utilizzata in un'unica o più soluzioni mediante una carta magnetizzata con validità triennale. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile stabilita in contratto, mantenendo comunque la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. La parte di credito in conto capitale rimborsata, ripristina la linea di fido e può dunque essere riutilizzata dal Cliente. Il tasso del prodotto, per sua natura variabile, può essere diminuito o aumentato nel corso del rapporto per motivi legati essenzialmente all'andamento del mercato finanziario. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

La Carta, nei limiti del fido, può essere utilizzata:

- per eventuali acquisti presso fornitori aderenti al circuito "Aura" e legati a Findomestic da apposita Convenzione e presso fornitori aderenti ai circuiti internazionali Visa o MasterCard
- per anticipi di denaro contante (bonifico o assegno) tramite richiesta da inoltrarsi a Findomestic.

Eventuali servizi accessori

Può ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione o altra forma - una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, inabilità o invalidità da infortunio o da malattia.

Rischi relativi al prestito personale: essendo il prestito personale un finanziamento a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, fiscali, ecc.

Rischi relativi alla carta di credito: sussistono rischi connessi a variazioni dei tassi di interesse, dipendenti, in larga misura, dalla variazione delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, fiscali ecc.

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Prestito personale

Tasso annuo nominale (TAN): massimo **13,79%**.

Tasso annuo effettivo globale (TAEG): massimo **14,70%**.

Interessi di mora (calcolati a seguito di decadenza dal beneficio del termine): 0,040% al giorno.

Spese di istruttoria e gestione pratica: ove richieste con un massimo di € 300,00.

Spese incasso rata: fino ad un massimo di Euro 2.00.

Assicurazione assicurativa sul credito: fino ad un massimo del 4% della rata mensile.

Spese per eventuali coperture assicurative: determinabili solo al momento della stipula del contratto.

Spese di perizia: nessuna spesa.

Spese di sollecito: nessuna spesa.

Spese postali per invio di comunicazioni: nessun costo a carico del Cliente.

Spese per emissione duplicati di documenti: nessuna spesa.

Eventuali Spese di esazione: nessuna spesa

Per le iscrizioni e le cancellazioni di ipoteca, quando richieste, saranno applicabili le tariffe praticate dalle agenzie autorizzate.

Atto d'assenso alla cancellazione d'ipoteca: nessun costo.

Atto di assenso a liquidazione dei sinistri e sottoscrizione di quietanze assicurative:

Commissioni incasso presso Succursali della Banca: nessun costo.

Indennità in caso di estinzione anticipata calcolata sul solo capitale residuo: 1%.

Indennità per ritardato pagamento: 8% calcolata sulle mensilità scadute ed impagate.

Penale per decadenza dal beneficio del termine: 8% calcolata sul solo capitale residuo.

Oneri fiscali a carico del Cliente: Euro 11,00 quale imposta di bollo sui contratti con durata sino ai 18 mesi, 0,25% dell'importo finanziato, quale imposta sostitutiva, sui contratti con durata superiore ai 18 mesi.

Costo per rendiconto annuale e di chiusura rapporto, completo di documento di sintesi delle principali condizioni contrattuali (per finanziamenti con durata sino ai 18 mesi): massimo € 2,50 per singola comunicazione.

Su tutte le comunicazioni alla Clientela, bollo da Euro 1,29 nei casi previsti dalla legge.

Carta di credito revolving

In caso di rimborso con addebito in c/c bancario: T.A.N. **15,36%** T.A.E.G. **16,49%**.

In caso di rimborso con bollettini postali T.A.N. **17,40%** T.A.E.G. **18,86%**.

Condizioni relative alla carta, in vigore alla data di stampa del presente modulo:

- quota associativa triennale per carta titolare: Euro 23,00;
Findomestic si riserva la possibilità di applicare, al rinnovo della carta, una quota associativa annuale, con un costo massimo di Euro 15,00. Le stesse condizioni verranno applicate anche alla carta coniuge, per la quale, attualmente, è previsto un costo triennale pari ad Euro 15,00 e per la quale, al rinnovo della carta, Findomestic potrà applicare una quota associativa annuale con un costo massimo di Euro 10,00;
- 1,5% dell'importo, con un minimo di Euro 7,75 per prelievi in Italia e all'estero presso sportelli bancari;
- 1,5% di maggiorazione sul tasso di cambio, applicato dal circuito internazionale, per ogni operazione effettuata all'estero al di fuori dei Paesi aderenti alla moneta unica;
- per operazioni di anticipo contanti, quali la richiesta di assegno o di bonifico e i prelievi presso sportelli automatici, è prevista una commissione pari a Euro 3,62;
- valute applicate ai fini del calcolo degli interessi: giorno stesso dell'operazione;
- il Cliente può richiedere la sottoscrizione di una polizza assicurativa a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi di morte, inabilità o invalidità da infortunio o da malattia;
- emissione e invio estratto conto mensile Euro 2,32, comprensivi di imposta di bollo pari a Euro 1,29;
- per riemissione carta per smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione, ecc...: fino ad un massimo di Euro 10,00;
- gli oneri, le tasse e le spese necessarie per eventuali prestazioni di garanzie (comprese le eventuali iscrizioni e le cancellazioni di ipoteca) sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale ed alle tariffe di agenzia;
- penale per decadenza dal beneficio del termine: 8%, calcolata sul solo capitale residuo;
- interessi di mora (calcolati a seguito di decadenza dal beneficio del termine): 0,04% al giorno;
- spese per copertura assicurativa facoltativa sul credito: fino ad un massimo del 4% della rata mensile.

Clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio

Prestito personale

- Findomestic comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della presente domanda.
- L'importo oggetto del finanziamento sarà reso disponibile alla data di perfezionamento del contratto.
- Ove indicato nel Contratto, la concessione del finanziamento può essere assistita dal rilascio di garanzie.

- Il Cliente può richiedere la sottoscrizione di una polizza assicurativa a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi di morte, inabilità o invalidità da infortunio o da malattia.
- Il Cliente si obbliga a: rimborsare a Findomestic l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo; comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel contratto.
- Il Cliente ha la facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito verso Findomestic facendo pervenire entro la data della prima rata in scadenza, successiva alla richiesta, in contanti ed in unica soluzione, dopo il pagamento delle rate fino a quel momento scadute ed eventuali accessori, il residuo capitale risultante a suo debito maggiorato dell'1% quale indennità per Findomestic.
- Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione, da parte di Findomestic, di una penale nella misura stabilita in contratto e, a seguito di decadenza dal beneficio dal termine, di interessi di mora come sopra indicati, sempre nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.
- Il mancato pagamento di almeno due rate mensili, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali, ivi compresa l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporta la facoltà per Findomestic di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine.

Carta di credito

- Findomestic comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta.
- L'importo oggetto del fido è disponibile contestualmente al perfezionarsi del contratto.
- Con l'utilizzo del fido, il Cliente si obbliga a versare mensilmente a Findomestic l'importo minimo indicato nel contratto (rimborso minimo mensile concordato: non inferiore al 3% dell'esposizione), senza necessità di alcun preavviso al riguardo e comunque entro la data contrattualmente prevista, sino all'estinzione del suo debito per capitale, interessi e spese quale risultante dagli estratti conto inviati mensilmente da Findomestic, salva prova contraria del Cliente.
- In assenza di accordo di esclusiva con il Convenzionato, non possono essere opposte a Findomestic le eccezioni relative al rapporto di compravendita intervenuto tra il fornitore Convenzionato ed il Cliente.
- Il Cliente deve custodire la carta separatamente dal relativo codice segreto (PIN) e comunque, in caso di furto o smarrimento della stessa è tenuto ad informare tempestivamente Findomestic al n. verde 800/866.116, facendo subito seguito (entro le 48 ore successive) con conferma mediante lettera racc.A/R corredata della relativa denuncia alle competenti Autorità. Fino al

momento della comunicazione a Findomestic, il Cliente resta responsabile per ogni evento dannoso entro il limite di 150 euro.

- Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'addebito, da parte di Findomestic, di ulteriori interessi calcolati giorno per giorno nella misura convenzionalmente pattuita.
- Il mancato pagamento di almeno due rate mensili, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali, ivi compresa l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporta la facoltà per Findomestic di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine.
- Findomestic può recedere dal contratto senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto entro almeno 15 giorni dalla relativa comunicazione. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Findomestic.
- Le condizioni economiche e contrattuali (a titolo esemplificativo, l'importo del fido, la misura del versamento minimo delle rate e il tasso di interesse applicato) previste dal contratto possono essere modificate unilateralmente da Findomestic, anche in senso sfavorevole per il Cliente. In caso di variazioni sfavorevoli al Cliente, questi avrà diritto di recedere dal Contratto entro 15 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione ovvero dall'effettuazione delle altre forme di comunicazione previste dalla legge, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Findomestic.

Clausole comuni

- In caso di trasferimento della propria residenza all'estero, il Cliente dovrà preventivamente estinguere ogni suo debito nei confronti di Findomestic.
- Con la sottoscrizione della richiesta di fido, il coniuge garante assume solidalmente con il Cliente l'obbligo per il puntuale adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto.
- Findomestic potrà cedere i diritti derivanti dal Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge.
- Ogni onere fiscale, sia presente che futuro, relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.
- Per la composizione stragiudiziale di eventuali controversie, il competente organo a cui il Cliente potrà rivolgersi è l'Ufficio Relazioni Clienti. Eventuali reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo di Viale Belfiore, 26 – Firenze. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 60 giorni.

Legenda esplicativa delle principali nozioni contenute nei contratti di prestito personale e di apertura carta di credito revolving

ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al titolare di una carta di credito di effettuare operazioni di prelievo di contanti.

Carta di credito: carta magnetizzata tramite la quale può essere utilizzata la linea di credito revolving.

Centrale rischi: associazione di tipo privato che fornisce alle società ad essa aderenti (istituti bancari e finanziari dislocati sul territorio italiano) informazioni sulla posizione creditoria dei soggetti che siano entrati in relazione con esse.

Convenzionato: fornitore di beni o servizi che, sulla base di apposite "convenzioni" con uno o più istituti finanziari, è abilitato a proporre ai propri clienti i prodotti finanziari di quest'ultimi.

Convenzione: accordo stipulato tra un fornitore ed un istituto finanziario, in base al quale il fornitore viene autorizzato a proporre ai propri clienti i prodotti offerti dall'istituto stesso.

Decadenza dal beneficio del termine: a seguito di specifiche inadempienze contrattuali, l'Istituto finanziario notifica al Cliente richiesta di estinzione immediata del suo debito, maggiorato di una somma, espressa in percentuale, a titolo di penale.

Erogazione: versamento della somma oggetto del finanziamento a favore del fornitore (in caso di prestiti

finalizzati) o a favore del Cliente (in caso di prestiti personali).

Indennità per estinzione anticipata: spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, comunque per la normativa sul credito al consumo non superiore all'1% del capitale residuo.

Linea di credito revolving: importo messo a disposizione del Cliente, che lo può utilizzare in più soluzioni. I relativi rimborsi andranno a ricostituire, per la sola linea capitale, il credito concesso.

PIN (Personal Identification Number): codice di identificazione personale connesso al possesso di una carta di credito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati. Deve essere tenuto segreto e non deve essere conservato unitamente alla carta.

POS (Point of Sale): terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Prestito personale: finanziamento non finalizzato di un importo prefissato, con pagamento di un tasso di

interesse in genere fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali.

quota capitale: parte della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale finanziato

quota interessi: parte della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati.

rata minima: importo minimo che il Cliente è tenuto a rimborsare mensilmente, nell'ambito dell'utilizzo di una carta di credito revolving. Esso è espresso come percentuale dell'importo massimo autorizzato.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): indice, del costo complessivo del finanziamento, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua. A differenza del TAN, comprende anche gli oneri e le spese accessorie quali le spese di istruttoria e di gestione della pratica e tiene conto della periodicità dei pagamenti.

TAN (Tasso Annuo Nominale): il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo oggetto del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore. Nel computo del TAN non rientrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.